



# Tilsynsrapport

## Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Momentum

Dato for generering af rapport: 29-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Momentum
Hovedadresse	Holstdalsvej 16 7130 Juelsminde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40155015 E-mail: peter@botilbuddetmomentum.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Peter Andreasen
CVR-nr.	43469452
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	01-09-2023 10:00, Anmeldt, Momentum

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Momentu m	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet godkender Momentum i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1 og 7, idet socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens syv temaer.

Momentum godkendes med i alt 7 pladser, som kan anvendes til unge i alderen 10-18 år, jf. SEL §§ 66, stk. 1., nr. 6. Målgruppen er karakteriseret ved udsatte unge med sociale og adfærdsmæssige udfordringer, som følge af tilknytningsforstyrrelse eller omsorgssvigt. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke unge med et kendt og omfattende behandlingskrævende misbrug, eller unge med voldsom udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en anerkendende og relationspædagogisk tilgang til målgruppen, hvor tilbuddets medarbejdere skal yde relevant og individuel støtte samt omsorg til de unge. Tilbuddet beskriver en helhedsorienteret tilgang med fokus på omsorg og tryghed samt sociale og fysiske aktiviteter, der kan understøtte de unge i at opnå selvstændighed og kompetencer til, at kunne mestre en selvstændig tilværelse i voksenlivet samt udvikle redskaber og styrker til at håndtere deres livssituation. På baggrund af tilbuddets dokumentation og forklaringer i forhold til tilbuddets valgte tilgange og metoder, vurderer socialtilsynet disse relevante i forhold til at sikre de unges udvikling og trivsel, jf. den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan opretholde en samlet kvalitet i forhold til at løfte opgaverne og understøtte de unges trivsel, sundhed og udvikling med udgangspunkt i en forståelse for målgruppens særlige behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af handleplan fra visiterende myndighed, som vil udmønte sig i individuelle delmål, som opstilles i samarbejde med de unge, og indsatsen vil blive dokumenteret, således at den kan anvendes til justering og egen læring for den samlede medarbejdergruppe.

I vurderingen af tilbuddets kvalitet har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet har rekrutteret en daglig leder, som vurderes relevant uddannet og med erfaring fra tilbuddstypen samt målgruppen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets daglige leder i etableringsfasen, skal understøttes af bestyrelsen samt øverste leder i pædagogiske, økonomiske og ledelsesmæssige forhold. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, og forstå den daglige drift og udvikling på forsvarlig vis. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har redegjort for forventningerne til medarbejdergruppen, hvormed disse vurderes med relevante kompetencer og erfaringer, i forhold til at kunne yde individuel og relevant støtte til de unge, med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der forventes fremadrettet ansat medarbejdere med relevant uddannelse og specialiseret viden og erfaring, set i forhold til den beskrevne målgruppe samt tilbuddets metoder og tilgange.

Baseret på budgetlægning, arbejdstidsplanlægning og ledelsens oplysninger, er det socialtilsynets vurdering, at der vil være en normering, som kan modsvare de unges behov for støtte og omsorg.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes, at kunne understøtte indsatsen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed er velegnet til formålet. Tilbuddets fysiske rammer understøtter, at de unge både har mulighed for privatliv i egne værelser og mulighed for at indgå i fællesskab og aktiviteter med de andre unge samt medarbejderne på fællesarealerne. Tilbuddets placering fordrer imidlertid, at tilbuddets medarbejdere skal understøtte transport til uddannelse, indkøb og aktiviteter, der er dog mulighed for at benytte offentlig transport, i umiddelbar nærhed af tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets budget kan underbygge en hensigtsmæssig drift af tilbuddet, idet budgettet viser relevante muligheder for bæredygtighed og gennemsigtighed, samt mulighed for at tilbyde den fornødne kvalitet i indsatsen. Tilbuddets ledelse har opstillet et realistisk budget for et opstarts år, hvor der er overensstemmelse mellem de forventede indtægter og udgifter. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse løbende vil justere og tilpasse tilbuddets udgifter i forhold til de faktiske indtægter.

Det uploadede budget 2023 version 3 er godkendt på Tilbudsportalen, idet budgettet efterlever §11a og §11b i lov om socialtilsyn. De afsatte ressourcer afspejler mulighed for at levere den fornødne kvalitet til prisen, og nygodkendelsesbudgettet udviser derfor økonomisk bæredygtighed i forhold til sammenhæng mellem forventede indtægter og budgetterede omkostninger.

## Særligt fokus i tilsynet

Nygodkendelse med gennemgang af samtlige af kvalitetsmodellens temaer.



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at kunne støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole og uddannelse.

På baggrund af oplysninger fra nygodkendelsesbesøget samt fremsendt skriftligt materiale, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil arbejde ud fra en systematik omkring opstilling af mål og delmål, som tager udgangspunkt i myndighedens bestilling, og hvor de unge inddrages i målsætning samt den kontinuerlige evaluering på udvikling og indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil arbejde ud fra en bevidsthed om målgruppens støttebehov, hvor de opstiller forskellige indsatser og støttemuligheder i forhold til skolegang og uddannelse. Herunder med støtte til lektier, transport til og fra skole, støtte til at indgå i relationer i skolen samt skabe struktur i hverdagen, der kan understøtte en stabil skolegang. På baggrund af tilbuddets udtalte målsætning, forventer socialtilsynet, at de unge i tilbuddet vil blive tilknyttet skole og/eller uddannelse, og at tilbuddet vil understøtte de unges læring i relation hertil.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ansøgere har beskrevet pædagogiske indsatser og ønsket om en kultur, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til deres skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet vil tilrettelægge en struktureret og genkendelig dagligdag, hvor medarbejderne har fokus på at støtte op om de unges skolegang, dels i form af samarbejde med skolerne og dels i forhold til at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter de unge i at opnå færdigheder i forhold til at passe deres skolegang. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet vil skabe rum for lektielæsning og andre aktiviteter, der kan understøtte de unge i deres skolegang.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med den unge, vil udarbejde konkrete og individuelle mål, der tager udgangspunkt i de handleplansmål, som anbringende myndighed har opstillet i forbindelse med anbringelsen.

#### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i fremsendt ansøgningsmateriale beskriver en relevant praksis omkring opstilling af mål for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet angiver, at der med afsæt i kommunens handleplan udarbejdes en pædagogisk handleplan med konkrete handlinger, interventioner og aftaler for den enkeltes ophold i tilbuddet. Kontaktpersonen har til opgave at inddrage den unge i denne proces, ligesom det er kontaktpersonens ansvar at samarbejde med den unge omkring hvilke tiltag der skal være fokus på. I den pædagogiske handleplan opstilles mål og delmål, der løbende følges op på og som justeres og tilpasses den unges faktiske situation.

Tilbuddet har beskrevet at anvende Planner4you til at understøtte journalisering, dokumentation og systematik til arbejdet omkring målsætning samt opfølgning.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Tilbuddet beskriver en udtalt målsætning omkring at understøtte de unges skolegang eller tilknytning til uddannelsessystemet. Herunder beskrives det, at tilbuddet vil tilstræbe at sikre gode, stabile og overskuelige rammer i hverdagen, så skolegangen prioriteres. Endvidere vil tilbuddet understøtte de unges skolegang, ved at sikre et godt samarbejde med skolen, gennem et højt og gensidigt informationsniveau og hyppig mødeaktivitet.

Tilbudsleder beskriver samtidig, at de vil arbejde på at skabe kontakt til de omkringliggende skoler for at få etableret et samarbejde, ligesom der allerede er kontakt til en alm. folkeskole i Juelsminde.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet forventer at tilbuddet kan opfylde indikatoren og har lagt vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil etablere et trygt og struktureret miljø, som over tid kan understøtte den unge i at have et stabilt fremmøde i skolen. Herunder beskriver ledelse og bestyrelse, at der vil være fokus på den enkeltes ressourcer og formåen, så den unge får den nødvendige støtte til at kunne blive stabil i relation til skolegang.

Tilbuddet vil i samarbejde med den unges skole- eller uddannelsesstilbud have opmærksomhed på den unges kompetencer, motivation og evne til at indgå i skoletilbuddet, og tilrettelægge støtten derefter.

Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet vil have fokus på at støtte op om den unges døgnrytme og trivsel, samt følge med i den unges skolegang for at sikre, at tilbuddet løbende har relevant viden om den unges trivsel i skolen, så tilbuddet kan være opmærksom hvis der skal ydes en særlig indsats for at sikre stabilt fremmøde i skole og uddannelsesstilbud.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan opfylde indikatoren og lægger vægt på oplysninger fra det fremsendte dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår at tilbuddet vil have opmærksomhed på og tage initiativ til et tæt samarbejde med de skoler/tilbud som de unge går i. Ledelse og bestyrelse beskriver endvidere, at tilbuddet vil have fokus på at støtte op omkring lektier, praktikpladser, møder, sociale arrangementer, venskaber mv. i forbindelse med de unges skolegang.

Desuden oplyses det, at tilbuddet vil skabe rammer for at lektielæsning bliver muligt, både ved at der i de fysiske rammer findes mulighed for det, men også ved at en medarbejder har mulighed for at sætte sig 20-30 minutter med en ung omkring læsning.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet et relevant fokus på at understøtte de unge i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Ansøgerne har redegjort for, hvordan tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i relevante mål og delmål, omkring de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet vil arbejde metodisk med at inddrage de unge i at opstille individuelle delmål samt følge op på den enkeltes udvikling i relation til målene. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet vil benytte forskellige faciliteter og tilbud, i forhold til at understøtte, at de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. På baggrund af ansøgers beskrivelser forventes det, at tilbuddet kan understøtte de unge i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet, og at der etableres et samarbejde med de unges sociale netværk og familie, i et omfang, der understøtter de unges udvikling og trivsel. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har fokus på at tilbyde samtaler mellem den unge og dennes kontaktpersoner, som understøttende for relationen mellem unge og medarbejdere.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og bestyrelse har beskrevet indsatser og tiltag til at støtte de unges evner til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændige færdigheder. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet vil arbejde med at inddrage unge i at opstille individuelle mål og delmål i en pædagogisk handleplan samt følge op på den enkeltes udvikling, i relation til disse mål. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet vil benytte forskellige faciliteter og tilbud i lokalområdet, i forhold til at understøtte, at de unge deltager i sociale aktiviteter samt fritidstilbud.

Tilbuddet har beskrevet omfattende opmærksomhed på de unges netværk, og herunder hvordan medarbejderne forventes at arbejde med at understøtte samvær, inddrage de pårørende, holde et højt informationsniveau samt arbejde med et forældre-/pårørenderåd.

Endelig er det vægtet, at tilbuddet har fokus på at medarbejderne fremstår tilgængelige og i stand til at skabe rum for samtaler mellem den unge og dennes kontaktperson, som kan understøtte at de unge kan få relationer til voksne, der kan få en positiv betydning i deres liv.

#### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i fremsendt ansøgningsmateriale beskriver en relevant praksis omkring opstilling af mål for udvikling af selvstændige færdigheder samt kompetencer til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet angiver, at der med afsæt i kommunens handleplan udarbejdes en pædagogisk handleplan med konkrete handlinger, interventioner og aftaler for den enkeltes ophold i tilbuddet. Kontaktpersonen har til opgave at inddrage den unge i denne proces, ligesom det er kontaktpersonens ansvar at samarbejde med den unge omkring hvilke tiltag der skal være fokus på. I den pædagogiske handleplan opstilles mål og delmål, som løbende følges op og justeres og tilpasses den unges faktiske situation.

Ledelse og bestyrelse beskriver en praksis, hvor de unge altid er inddraget i den konkrete målsætning og at kontaktpersonen har ansvar for denne inddragelse.





## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Tilbuddet beskriver en overordnet målsætning omkring at de unge indgår i inkluderende fællesskaber og herunder med et særligt fokus på at understøtte de unges tilknytning til forskellige netværk. Socialtilsynet har lagt vægt på beskrivelser af, at tilbuddet vil understøtte at de unge udvikler sig gennem fællesskaber og sociale relationer, ved at støtte op omkring fritidsaktiviteter og ved at benytte aktiviteter i lokalsamfundet. Ledelse og bestyrelse beskriver en forventning om, at der kan skabes en adgang til det omgivende samfund gennem fritidsaktiviteter, legeaftaler mv. ud fra de ønsker og behov som der er hos den enkelte.

Ledelsen oplyser, at lokalområdet byder på en række forskellige fritidsaktiviteter for børn og unge, herunder idrætsklubber, fritidsklubber mv.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er beskrevet, at tilbuddet vil understøtte den unges tilknytning til forældre, søskende og nære pårørende. Herunder understøttes den unge i at have kontakt og samvær med familie og netværk, i den udstrækning det giver mening for den enkelte. Tilbuddet beskriver en forståelse af, at det indebærer at opretholde og styrke kontakten til primære omsorgspersoner, da denne relation anses for væsentlig for den unges trivsel og udvikling.

Endvidere beskrives et arbejde omkring at opretholde kontakt til nære og positive relationer fra den unges skole, da disse kan være gavnlige for den unges sociale integration og trivsel.

I fremsendt ansøgningsmateriale er det beskrevet, at tilbuddet tilrettelægger en specifik tilgang til netværk, og at kontakt vil variere afhængigt af den individuelle situation og behov. Tilbuddet vil foretage en individuel vurdering for at sikre, at beslutningerne tager hensyn til den unges sikkerhed, trivsel og behov for støtte.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.f

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at der vil blive tilknyttet en kontaktperson på den enkelte ung. Denne kontaktperson er ansvarlig for at evaluere og tilpasse den pædagogiske plan sammen med den unge, gennem samtaler og ved at opbygge en god relation. Ledelse og bestyrelse fremhæver ved godkendelsesbesøget, at de vil prioritere at få skabt en stabil og kompetent medarbejdergruppe, som forventes at kunne indgå i samspelet med de unge med en anerkendende, omsorgsfuld og relationsfokuseret tilgang.

Tilbuddet beskriver samtidig en praksis, hvor de lægger vægt på at støtte op omkring de relationer den unge allerede har med sig, i form af forældre eller andre vigtige omsorgspersoner. Dette ved at støtte om omkring kontakt i overensstemmelse med den unges behov, men også gennem inddragelse og samarbejde med de pårørende.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet et klart formål med indsatsen og at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan medvirke til at sikre de indskrevne unges trivsel, samt resultere i en ønsket udvikling hos målgruppen. Tilbuddets målgruppe beskrives til at være børn og unge i alderen 10-18 år, karakteriseret ved at være præget af en stærk belastet psykosocial baggrund med omsorgssvigt. Fælles for de unge er, at de har mangel på psykiske og sociale kompetencer, hvilket udfordrer deres færdigheder i forhold til at kunne opretholde almindelige dagligdags rutiner, udvise længerevarende følelsesmæssig stabilitet eller forholde sig til de normer og krav samfundet og andre sociale arealer stiller til den enkelte.

Ansøgere har beskrevet en struktureret visitation til tilbuddet, hvor ledelsen har det endelige ansvar for at indskrive børn og unge inden for den beskrevne målgruppe til tilbuddet.

På baggrund af de samlede oplysninger i godkendelsesprocessen, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har udvalgt relevante tilgange og metoder, i forhold til den beskrevne målgruppe. Det lægges til grund, at tilbuddet vil anvende anerkendende, mentaliseringsbaserede samt relationsorienterede tilgange i de konkrete indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en dokumentationspraksis, der tager relevant udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og herunder de overordnede mål for opholdet. Ansøgere har beskrevet, at medarbejderne vil prioritere at få inddraget de unge i at opstille mål og delmål samt dokumentere indsatserne og de unges udvikling i dokumentationssystemet Planner4you. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet beskriver en praksis for at inddrage det skriftlige dokumentationsmateriale i medarbejdernes drøftelser, i forbindelse med personalemøder og på sagsgennemgang, med henblik på, at denne dokumentation kan danne grundlag for læring i medarbejdergruppen og mulighed for løbende forbedring samt justering af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at inddrage forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges trivsel og udvikling.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på tilbuddets italesatte målsætninger, som forventes at føre til positive resultater for målgruppen. Tilbuddet fremhæver følgende overordnede målsætninger:

- At understøtte den unges skolegang eller tilknytning til uddannelsessystemet
- At understøtte at den unge indgår i inkluderende fællesskaber
- At understøtte den unges udvikling, sundhed og trivsel
- At understøtte den unges tilknytning til forældre, søskende og nære pårørende
- At understøtte den unges mestring af eget liv

I vurderingen af kriteriet er der lagt vægt på, at tilbuddets italesatte tilgange og metoder forventes at understøtte ovenstående målsætninger og dermed bidrage til trivsel, udvikling og positive resultater for målgruppen. Tilbuddet beskriver at ville arbejde ud fra et helhedsorienteret perspektiv, hvor det pædagogiske afsæt er relations- og ressourcerorienteret kombineret med anerkendende og mentaliserende metodetilgange, som det bærende faglige fundament for den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en dokumentationspraksis der tager udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og de overordnede mål for opholdet. Dertil kommer, at tilbuddet vil opstille mål og delmål sammen med de unge samt evaluere og dokumentere indsatserne i samarbejde med de unge. Socialtilsynet har lagt vægt på, at det skriftlige dokumentationsmateriale vil indgå i medarbejdernes drøftelser af den enkelte i forbindelse med personalemøder og konkrete sagsdrøftelser, hvormed materialet kan danne grundlag for læring og løbende forbedring af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på at inddrage forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges udvikling, idet der beskrives samarbejde med handlekommunen, forældre/pårørende, skoler/dagtilbud, sundhedssektoren samt forskellige foreninger og instanser i lokalområdet.



### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet beskriver en målgruppe af børn/unge i alderen 10-18 år, karakteriseret ved at være præget af en stærk belastet psykosocial baggrund med omsorgssvigt og/eller tidlige skader på personligheden til følge. Fælles for de unge er, at de har mangel på psykiske og sociale kompetencer, der udfordrer deres færdigheder i forhold til at kunne opretholde almindelige dagligdags rutiner, udvise længerevarende følelsesmæssig stabilitet eller forholde sig til de normer og krav samfundet og andre sociale arealer stiller til den enkelte. I visitationen afdækkes den unges ressourcer, problemstillinger, kompetencer og vanskeligheder, således at indsatsen kan tilrettelægges med afsæt i den unges individuelle behov.

På Tilbudsportalen og i fremsendt ansøgningsmateriale beskriver ansøgerne, at tilbuddet vil arbejde ud fra et helhedsorienteret perspektiv med fokus på udvikling, ressourcer og relationer. Det pædagogiske fokus er relationer med afsæt i en anerkendende og mentaliseringsbaseret tilgang, som det bærende faglige fundament. Ansøgere kan konkret forklare, hvorfor de valgte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt hvilke resultater man forventer af indsatsen.

Socialtilsynet har vægtet ledelsens beskrivelser af, hvordan medarbejderne vil inddrage de unge ved at tage udgangspunkt i deres ressourcer og kompetencer samt det individuelle støttebehov, og have fokus på at finde løsninger og forandringer, for at skabe en positiv udvikling. Det fremgår endvidere, at medarbejderne skal arbejde med inddragelse af den unge i relation til målsætning, dokumentation, evalueringer samt refleksioner og justering af indsatserne.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen sammensætter en medarbejdergruppe der besidder relevante faglige og personlige kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets formål og at målgruppen vil profitere af de faglige tilgange og metoder der ligger til grund for de pædagogiske indsatser i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at ledelse og bestyrelse beskriver en fokuseret visitation til tilbuddet med henblik på at sikre, at der visiteres unge indenfor den beskrevne målgruppe, som tilbuddet kan tilgodese.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

I fremsendt ansøgningsmateriale fremgår det, at der løbende følges op på målene i den pædagogiske handleplan, hvor målene justeres og tilpasses den unges faktiske situation. Dokumentationssystemet Planner4you vil danne rammen om medarbejdernes journalisering og dokumentation.

Dertil beskriver tilbuddet, at de gennem ugentlige personalemøder vil gennemgå den enkelte unge, og herunder reflektere over om den enkelte profiterer af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette skal give mulighed for, at medarbejderne kan justere tilgange og metoder løbende ift. de erfaringer medarbejderne gør sig ift. den enkelte ung. Der dokumenteres med udgangspunkt i handleplansmålene, og herunder beskrives hvilken indsats der har været og hvilket resultat det har givet, i relation til disse handleplansmål. Ledelsen beskriver en opmærksomhed på, at de løbende skal forholde sig til den unges udvikling ift. målet, herunder med inddragelse af den unge. Dertil forklares, at de unges udvikling og herunder mål/delmål drøftes kontinuerligt på personalemøder, således at det bliver muligt for en samlet personalegruppe at justere på mål og herunder uddrage læring af indsatsen.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet har beskrevet en praksis, hvor alt dokumentation foregår i dokumentationssystemet Planner4you, som understøtter en struktureret, ensartet og faglig dokumentation. Udover den daglige dokumentation i form af dagbogsnotater, vil tilbuddet også anvende resultatmålinger med mulighed for grafisk visualisering af de unges udvikling. Ledelsen påpeger, at det er ledelsens og medarbejdernes kompetencer, der er afgørende for at opstille mål, identificere relevant dokumentation samt håndtere resultatdokumentation i overensstemmelse med kommunens bestilling. Ansøgerne fremhæver, at resultatmålinger og grafisk visualisering af de unges udvikling, kan være værdifuldt for evaluering og vidensdeling internt i medarbejdergruppen. Ansøgerne påpeger, at det er en kombination af et velfungerende dokumentationssystem, ledelsens styring og medarbejdernes kompetencer, der er afgørende for at opnå en struktureret dokumentation, der kan understøtte dokumentation af positive resultater.



### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Ansøgerne beskriver at have forældre- og pårørende samarbejdet i fokus, for at understøtte en god udvikling og trivsel hos den enkelte. Derudover beskrives et tæt samarbejde med øvrige relevante eksterne aktører, i form af sagsbehandlere, skoler, naboer, lokalområdet mv.

Af ansøgningsmaterialet fremgår det, at tilbuddet vil inddrage relevante tværfaglige aktører, der kan være medvirkende til at tilbuddets samlede indsats er i tråd med det af kommunen forventede arbejde.

Endvidere fremhæver ledelsen, at de forventer et tæt samarbejde med læge, psykiatri, idrætsforeninger i lokalmiljøet og andre aktører inden for sundhedssystemet.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange, metoder og indsatser er beskrevet med relevant fokus på de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter, at ansøgere har fokus på, at sammensætte en medarbejdergruppe med uddannelsesfaglige og personlige kompetencer, der matcher målgruppens særlige behov i forhold til sundhed og trivsel, herunder medarbejdere, der er indstillede på at arbejde i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag samt valgte tilgange og metoder. Ledelsen har endvidere beskrevet et fokus på at sikre, at medarbejderne yder omsorg for den enkelte, med afsæt i de unges individuelle ressourcer og behov, for at understøtte trivsel og positiv udvikling. Det forventes i den sammenhæng et samarbejde omkring relevante sundhedsydelser med udgangspunkt i den unges behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil forebygge magtanvendelser ud fra en overordnet forståelse af, at tilbuddets metoder og tilgange skal understøtte en konfliktnedtrappende tilgang. Socialtilsynet forventer, at medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af magtanvendelser specifikt i forhold til målgruppen, og at de medarbejdere der er ansat i tilbuddet, og som varetager den daglige støtte og omsorg for de unge, har et indgående kendskab til regler og lovgivning vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det forventes desuden, at tilbuddet, igennem relevante metoder samt med udgangspunkt i en forståelse af, at målgruppen er i risiko for at blive udsat for overgreb, kan understøtte og tage initiativer til, at de unge ikke udsættes for vold, overgreb og/eller digitale krænkelser.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde understøttende i forhold til de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet igennem beskrivelse af faglige tilgange og metoder samt det overordnede menneskesyn og værdigrundlag, har en klar målsætning om at udvikle de unge igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og deres egne ønsker om udvikling.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets værdigrundlag samt faglige og metodiske grundlag har fokus på at inddrage og lytte til de unges egne ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet italesætter en målsætning om, at understøtte den unges mestring af eget liv og herunder understøtte at den unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dertil forklarer ansøgerne, at deres metoder giver grundlag for, at medarbejderne kan arbejde professionelt og kvalificeret med den unges udvikling, selvbevidsthed og mestring af eget liv. Ansøgerne beskriver, at en af deres væsentlige metoder er inddragelse, hvori de vægter, at de unge føler sig inddraget i beslutninger der vedrører deres eget liv. Herunder giver ansøgerne konkrete eksempler på hvordan de unge gives mulighed for at udtrykke deres meninger, ønsker og behov, ligesom der gives eksempler på hvordan medarbejderne skal arbejde med at tage de unges perspektiver i betragtning i indsatsen.

Det er vægtet, at ansøgerne har beskrevet en opmærksomhed på at anvende yderligere tiltag og tilpasse metoderne til den enkelte unges behov, med henblik på at respektere de unges individualitet. Disse metoder kan omfatte individuel samtalerapi, aktiviteter, leg, undervisning og læringstilbud, familieinvolvering og tværprofessionelt samarbejde med andre fagfolk.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har beskrevet en praksis omkring konkret inddragelse af den unge i udarbejdelsen af den pædagogiske handleplan, som indeholder konkrete handlinger, interventioner og aftaler for den unges ophold i tilbuddet. Tilbuddet har beskrevet, at der er fokus på at opsætte realistiske mål og delmål, som er målbare og mulige at efterkomme. Ligeledes fremgår det af fremsendt ansøgningsmateriale, at der vil være løbende samtaler med den unge, omkring den unges udvikling, ligesom mål og delmål vil blive drøftet, tilpasset og evt. ændret med den unge hver måned. De kontinuerlige samtaler, skal give den unge mulighed for at italesætte deres specifikke ønsker og behov, præferencer, bekymringer og eventuelle forslag til forbedringer. Samtalerne beskrives med fokus på at give plads til en åben dialog, hvor den unge oplever sig tryk, inddraget og respekteret.

Tilbuddet har ligeledes beskrevet en intention om at organisere regelmæssige møder eller fora, hvor den unge kan deltage og udtrykke sin mening, som en måde at sikre inddragelse og medbestemmelse. Møderne kan være formelle eller uformelle, og ansøgere har beskrevet en opmærksomhed på at skabe et trygt rum, hvor alle føler sig velkomne og opfordres til at bidrage.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af de samlede oplysninger fra ansøgningsprocessen, forventer socialtilsynet, at tilbuddet vil arbejde kontinuerligt med at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet vil samarbejde med det etablerede sundhedssystem i forhold til at sikre, at de unge modtager relevante ydelser i form af undersøgelse og behandling. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på en række trivsels- og sundhedsfremmende faktorer så som fysisk aktivitet, socialt samvær, omsorg og tryghed.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på tilbuddets fokus på at yde en individuel indsats baseret på den enkeltes ønsker og behov, og på at tilbuddet vil ansætte medarbejdere med kompetencer, i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag samt valgte tilgange og metoder, så de unges interesser og behov kan imødekommes med afsæt i dette.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det forventes, at de unge vil trives på tilbuddet. I bedømmelsen er der lagt vægt på beskrivelser fra fremsendt ansøgningsmateriale samt oplysninger fra ledelse og bestyrelse ved godkendelsesbesøget. Heraf fremgår det, at ansøgerne har en forventning om, at de unge vil komme til at trives på Momentum, blandt andet i kraft af at blive set, hørt og anerkendt. Dertil fremhæver ansøgerne en forudsigelig dagsstruktur, fokus på gode søvnrhythmer samt en helhedsorienteret indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, som understøttende faktorer for de unges trivsel.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Af beskrivelser fra ansøgere fremgår det, at tilbuddet vil sikre, at de unge har adgang og bliver fulgt til tandlæge, læge og øvrige sundhedsfaglige instanser, ligesom de unge tilbydes støtte til basale personhygiejniske forhold. Tilbuddet beskriver en intention om at samarbejde med læger, sundhedsplejersker og tandlæger og vil benytte en læge i lokalmiljøet.

Endvidere beskrives det, at de ved indskrivning vil indhente viden om hvorvidt de unge følger vaccinationsprogrammet, har et særligt sundhedsplejersketilbud og/eller benytter sig af særlige præventionsmidler.



## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har beskrevet en praksis, hvor de ved indskrivning foretager en indledende afklaring på de foreløbige indsatser og tiltag i det pædagogiske arbejde, herunder behov, som den unge har i forhold til fysisk og mental sundhed. Medarbejderne forventes af have fokus på og viden om sammenhængen mellem den fysiske og mentale sundhed. Ledelsen beskriver en opmærksomhed på personalets viden og indsats samt udarbejdelse af retningslinjer inden for KRAMS-området (Kost, Rygning, Alkohol, Motion og Seksualitet). Af ansøgningsmaterialet fremgår det, at medarbejderne spiller en afgørende rolle i implementeringen af disse retningslinjer, hvormed de skal have den nødvendige viden og kompetencer til at understøtte og vejlede de unge i forhold til deres mentale og fysiske sundhed. Dette kan indebære at tilbyde ernæringsrådgivning, støtte rygestop, skabe bevidsthed om alkoholens virkninger, planlægge og facilitere fysiske aktiviteter samt have åbne og respektfulde samtaler om seksualitet.

Tilbuddet har endvidere beskrevet sundhedsfremmende tiltag i forhold til sund og varieret kost, gode søvnrhythmer, en forudsigtelig dagsstruktur samt varierende aktiviteter. Med afsæt i konkrete beskrivelser fra godkendelsesbesøget samt tilbuddets valgte tilgange og metoder, forventer socialtilsynet, at tilbuddets viden og indsats omkring de unges fysiske og mentale sundhed, vil kunne modsvare målgruppens behov.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af tilbuddets beskrivelser ved godkendelsesbesøget og i fremsendt materiale, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil have fokus på at undgå magtanvendelser i det pædagogiske arbejde og heri desuden have fokus på konfliktnedtrappende kommunikation.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er anerkendende og med fokus på inddragelse af de unge, hvilket understøtter, at medarbejderne ser den enkeltes individuelle behov og har mulighed for at tilpasse indsatsen, så der ikke opstår frustrationer og udadreagerende adfærd blandt de unge. Det er endvidere vægtet, at ansøgerne beskriver en tilgang med fokus på omsorg og tillid, hvilket vurderes at være konfliktforebyggende og -nedtrappende.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets samlede ledelse beskriver en intention om at sikre indgående kendskab til Lov om Voksenansvar, og således understøtte medarbejderne i dokumentation, indberetning og opfølgning med henblik på at forebygge lignende episoder fremover.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet beskriver en praksis, hvor det tilstræbes at skabe en tryk atmosfære, hvor magtanvendelser så vidt muligt undgås. Tilbuddet beskriver, at deres metoder, faglige tilgange og værdigrundlag sigter på at arbejde med alternative konfliktløsningsmodeller, hvor de unge mødes roligt og uden en optrappende kommunikation, både verbalt og non-verbalt. Endvidere forklares, at medarbejderne forventes at være undersøgende på at afdække de unges behov og intentioner og herunder samtale med de unge om, hvad der kan være hjælpsomt i givne situationer.

Dertil har ledelsen forklaret, at de vil sikre løbende opkvalificering af personalets kompetencer i forhold til lov om voksenansvar samt viden og indsigt i de unges udfordringer, som vil ske både på personalemøder og i tilbuddets supervisionsforløb. Ledelsen beskriver et ansvar for at sikre, at personalet løbende bliver uddannet og opkvalificeret i forhold til forebyggelse, lovgivning samt opfølgning.



## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har redegjort for håndtering samt dokumentation af eventuelle magtanvendelser, herunder med fokus på opsamling som understøttende for læring og forbedring af indsatsen.

Af ansøgningsmaterialet fremgår, at alle magtanvendelser skal drøftes i ledelse- og medarbejdergruppen på personalemøder. Dertil fremgår det, at mødet skal bidrage til refleksion over egen praksis og hvordan fremtidige magtanvendelser kan undgås. Dertil dokumenteres det i den unges sag, hvilken læring magtanvendelsen har givet den enkelte medarbejder og tilbuddet generelt. Ledelsen beskriver et ansvar for at sikre åbenhed i personalegruppen således at situationer, der resulterer i en magtanvendelse, gives opmærksomhed. Dette stiller imidlertid også krav til den enkelte medarbejder om at være opmærksom og føle ansvar for at bære iagttagelser og oplevelser ind i personalegruppens refleksions- og læringsproces.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med at forebygge vold og overgreb mod de indskrevne unge. Socialtilsynet har vægtet, at ansøgerne har fokus på at opbygge en respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld kultur, hvor de unge kan være trygge og have tillid til, at medarbejderne kan forstå dem og imødekomme deres behov. Socialtilsynets vurdering bygger desuden på tilbuddets dokumentation samt udsagn, forklaringer og beskrivelser fra den samlede ledelse ved godkendelsesbesøget.

Det lægges desuden til grund, at ansøgerne har beskrevet hvordan tilbuddet gennem valgte tilgange og metoder samt indsatser, vil skabe mulighed for, at der tales åbent om mistanke, eventuelle signaler mv. på at en ung har været udsat for en grænseoverskridende adfærd fra en anden person. Ligeledes har ledelsen forklaret en bevidsthed om, at indsatserne også skal rumme tiltag til at forebygge og håndtere eventuelle digitale krænkelser.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet beskriver en forventning om, at deres grundlæggende tilgang, som er anerkendende og mentaliseringsbaseret, aktivt vil arbejde på at forebygge og håndtere vold, overgreb og krænkelser i tilbuddet. Ledelsen italesætter vigtigheden af dette, da de har viden om, at målgruppen i tilbuddet har en særlig udsathed og ofte har været udsat for vold og overgreb tidligere i deres liv. Ansøgerne beskriver et ønske om at skabe et miljø, hvor den unge føler sig set, hørt og forstået, for herigennem at understøtte en sund og konstruktiv adfærd og mindske u hensigtsmæssig udadreagerende adfærd. Ledelsen understreger, at medarbejderne har forpligtelse til at forebygge og håndtere krænkelser, herunder seksuelle overgreb, både internt mellem de unge, men også fra udefrakommende. Dette indebærer også at have klare retningslinjer og procedurer på plads for at identificere, rapportere og håndtere sådanne situationer. I tilbuddets indsats mod krænkelser og overgreb, inddrages også det digitale område, herunder mobning, stalking eller deling af private oplysninger. Ledelsen vil sikre, at medarbejderne arbejder på at skabe bevidsthed og undervisning om sikker og ansvarlig brug af digitale medier samt håndterer eventuelle digitale krænkelser.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og bestyrelse har beskrevet en hensigtsmæssig organisering og drift af tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen for tilbuddet har rekrutteret en relevant uddannet leder, som forventes at drive tilbuddet fagligt forsvarligt og samtidig sætte rammerne for tilbuddets videre faglige udvikling. Daglig leder er for nyligt uddannet pædagog og har fra tidligere ansættelsesforhold erfaring med tilbudstypen, målgruppen og med ledelse af botilbud. Tilbudsleder oplyses, at blive understøttet af bestyrelsen, henset til den daglige drift samt opstart og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets bestyrelse er sammensat, så medlemmerne tilsammen har relevante kompetencer. På baggrund af fremsendt ansøgningsmateriale omkring bestyrelsen samt bestyrelsens deltagelse i hele nygodkendelsesprocessen, forventer socialtilsynet, at bestyrelsen vil være aktiv. På baggrund af de samlede erfaringer og kompetencer vurderer socialtilsynet, at ledelse og bestyrelse har forudsætninger for at sikre forsvarlig organisering og ledelse af Momentum.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen har relevant fokus på at rekruttere en stabil og kompetent medarbejdergruppe, og understøtte det faglige fundament ved blandt andet at tilbyde supervision, opkvalificering i valgte tilgange og metoder samt mulighed for intern faglig sparring, og herigennem forebygge uhenigtsmæssig personalegennemstrømning og arbejdsrelateret sygefravær. Tilbuddets planlægning af medarbejdernes arbejdstid vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at imødekomme de unges behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I tilrettelæggelsen er der taget højde for, at medarbejderne kan gennemføre aktiviteter, ledsagelse og samlet set varetage de opgaver der er forbundet med indsatsen. Ledelsen har endvidere oplyst, at tilbuddet vil tilknytte et antal faste vikarer, der skal have et indgående kendskab til tilbuddet og de unge, for dermed at kunne indgå som en stabil og kontinuerlig ressource i forhold til de unge.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af de samlede oplysninger i forbindelse med nygodkendelsen, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent ledelse, bestående af daglig leder samt øvrig ledelse i form af bestyrelsen og direktør i koncernen. I vurderingen af kriteriet er det vægtet, at leder har relevant erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe. Endvidere beskrives det for socialtilsynet, at der er en klar ansvars-, rolle- og kompetencefordeling i den samlede ledelse, herunder med inddragelse af bestyrelsens kompetencer. Socialtilsynet forventer, at bestyrelsen er tilgængelig og indgår i kontinuerlige møder med daglig leder, hvori leder kan opnå sparring, særligt i forhold til etablering og udvikling af et tilbud og i forhold til ledelsesopgaverne.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet vil benytte ekstern faglig supervision og sparring for medarbejdergruppen, med anvendelse af supervisor, der har speciale inden for tilbuddets metodiske tilgange.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets daglige leder har erfaring i at arbejde indenfor det specialiserede socialområde, dertil ledelseserfaring fra stillinger som leder af forskellige døgntilbud. Daglig leder har dertil en nyligt afsluttet pædagoguddannelse og er ligeledes uddannet psykoterapeut.

Desuden lægges til grund, at der illustreres klare ledelsesinstrukser ved godkendelsesbesøget, som beskriver, hvorledes lederen forventes at varetage den daglige drift og udvikling af tilbuddet, ligesom der fremgår klar rolle- og opgavefordeling mellem daglig leder, øvrig ledelse i koncernen samt bestyrelse. Socialtilsynet bemærker, at leder beskriver en opmærksomhed på at være synlig i hverdagen og på at være garant for, at den faglige indsats tager udgangspunkt i de beskrevne værdier, tilgange og metoder. Leder beskriver samtidig at være garant for en læringskultur, hvor det er tilladt at begå fejl, men hvor medarbejderne skal være villige til at kigge på de udfordringer, de vil møde i arbejdet med målgruppen, således at der kan trækkes konkret læring ud af eventuelle udfordrende situationer.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at den samlede ledelse fremstår med kompetencer til at påtage sig ansvaret for etableringen af den daglige drift og for udvikling i tilbuddet. Det er oplyst for socialtilsynet, at der påtænkes ansat erfarne og kompetente pædagogiske medarbejdere, som kan bistå leder med at implementere de pædagogiske indsatser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil benytte sig af ekstern faglig supervision hver 6-8 uge. Dertil er det beskrevet, at supervisionen har til formål at støtte og udvikle det pædagogiske personale i deres arbejde og sikre en kontinuerlig faglig opdatering og refleksion.

Tilbuddet beskriver, at de har forventninger om, at supervisor har den fornødne faglige viden, erfaring og kompetencer inden for det pædagogiske område og fra arbejdet med børn og unge, der har været udsat for omsorgssvigt, vold og overgreb. Supervisionen kan tilrettelægges både som individuel supervision for den enkelte medarbejder, men også som teamsupervision, hvor hele personalegruppen eller specifikke teams deltager. Tilbuddet beskriver, at de oplever begge former for supervision gavnlige ift. at styrke den faglige praksis og samarbejdet på tilbuddet.



## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er vægtet, at bestyrelsen er sammensat med forskellige kompetencer samt omfattende erfaring inden for tilbudstypen og målgruppen. Ligeledes ses både ledelsesmæssige, økonomiske og faglige kompetencer i bestyrelsen. Bestyrelsen har under godkendelsesprocessen fremstået som en aktiv del af tilbuddets ledelse, og har således været tæt inde over nygodkendelsen af Momentum.

Det er desuden vægtet, at socialtilsynet har påset, at bestyrelsens sammensætning lever op til bestemmelserne i Lov om socialtilsyn. Bestyrelsen lever op til lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, idet alle medlemmer er uafhængige af tilbuddets leder. Tilbuddet har oplyst, at medlemmer med tilknytning til koncernens øvrige aktiviteter, udelukkende har en professionel og arbejdsrelateret relation til tilbudslederen. Koncernen har suppleret bestyrelsen med udefrakommende bestyrelsesmedlemmer, ligesom det er oplyst, at der træder en medarbejderrepræsentant ind i bestyrelsen. Bestyrelsessammensætningen vurderes dermed at være i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 3 og 4. Socialtilsynet vil ved første driftsorienteret tilsyn påse, at der er valgt en medarbejderrepræsentant af og blandt medarbejderne i tilbuddet.

I fremsendt ansøgningsmateriale beskriver tilbuddet, at bestyrelsens individuelle kompetencer bliver inddraget i det daglige efter behov, så den ledelsesmæssige sparring hele tiden er kompetent og relevant i forhold til driften af tilbuddet. Endvidere fremgår det, at bestyrelsens overordnede visioner for det første år, indbefatter at sikre en god opstart og stabilitet i tilbuddet, både økonomisk og personalemæssigt. Bestyrelsen har endvidere fremhævet følgende punkter for deres arbejde det første år:

- Drøfte overordnede politiske signaler
- Udarbejde en strategi for tilbuddets virke og udvikling de næste 3-5 år
- Holde fokus på målrettede aktiviteter, som er relevante for tilbuddet
- Monitorere og sikre løbende kvalitetsudvikling af tilbuddet
- Etablere den fornødne risikostyring og kontrol i forhold til tilbuddets drift
- Et godt arbejdsmiljø
- En sund økonomi og god ledelse

Bestyrelsen har tilrettelagt et årshjul med 4 faste bestyrelsesmøder, men med mulighed for at kunne afholde møder ad hoc, hvis dette vurderes nødvendigt.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil sikre, at den daglige drift varetages kompetent. I vurderingen af kriteriet er der lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har tilrettelagt medarbejdernes arbejdstid med udgangspunkt i de behov, som de unge forventes at have, i forhold til støtte og omsorg på forskellige tider af døgnet og ugen. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har beskrevet en ambition om at ansætte medarbejdere med konkret viden og erfaring om målgruppen, tilbudstypen samt de valgte faglige tilgange og metoder.

Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har italesat opmærksomhed på forskellige faktorer, der har betydning for arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel, for derigennem at forebygge u hensigtsmæssig personalegennemstrømning og arbejdsrelateret sygefravær. Ansøgerne har desuden beskrevet, at Momentum primært vil benytte fastansatte medarbejdere, og at de ikke-fastansatte medarbejdere, som tilbuddet vil benytte, vil bestå af faste vikarer der bliver introduceret konkret til opgaven med at støtte de unge der er omfattet af tilbuddets målgruppe.



## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvori det er beskrevet, at medarbejderne dagligt indgår i et fællesskab med de unge og at ledelsen finder det betydningsfuldt, at de unge oplever tilstrækkelig kontakt med medarbejdere, der besidder relevante kompetencer. Ledelsen har desuden fremhævet, at medarbejderne skal være i besiddelse af både menneskelige, praktiske samt faglige kompetencer, der er relevante og anvendelige i arbejdet med målgruppen. Endvidere er det beskrevet, at de unge tilknyttes en primær kontaktperson, der skal være med til at sikre, at de unge altid har mulighed for støtte og kontakt, med afsæt i deres individuelle behov.

Af fremsendt budget, indberetninger på Tilbudsportalen samt udkast til vagtplan fremgår det, at der ved fuld belægning i tilbuddet skal være 8 fastansatte medarbejdere med relevant socialfaglig grunduddannelse samt 1 ikkefastansat medarbejder. Foruden leder, som i fremsendt vagtplan primært er angivet med dagvagter, er der omkring 3 medarbejdere på arbejde af gangen henover dag- og aften timerne. På Tilbudsportalen er de borgerrettede timer pr. plads angivet til at være ca. 43,71.

Tilbuddets ledelse beskriver, at der kan være situationer, hvor der kræves yderligere personale for at imødekomme behovene hos de unge. Dette kan omfatte ekstra medarbejdere i særligt travle perioder, under specifikke aktiviteter eller arrangementer, eller når der er behov for individuel opmærksomhed og støtte fx ved håndtering af særligt udfordrende adfærd.

Ansøgerne beskriver, at nattevagt er en vigtig del af normeringen og kan være afgørende for at sikre de unges sikkerhed og tryghed i løbet af natten. En nattevagt kan enten være vågen eller sovende afhængigt af behovet. Herunder er det beskrevet, at ressourcer og kompetencer - også om natten, matcher de unges behov.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på beskrivelser af tiltag til at forebygge høj personalegennemstrømning, som indeholder fokus på et godt og sundt arbejdsmiljø, kompetenceudvikling og kurser, fleksible arbejdstider, sociale og faglige arrangementer for medarbejdere samt at medarbejderne har medindflydelse og medbestemmelse på tilbuddets rammer. Endvidere er oplysninger i ansøgningsmaterialet vægtet, hvoraf det fremgår, at det ledelsesmæssige fokus er at sikre et tydeligt fundament og retning, for derved at sikre stabilitet i løsningen af opgaven omkring de unge. Ved at have et tydeligt fundament og retning, mener ledelsen at kunne sikre, at alle medarbejdere har en klar forståelse af organisationens formål, værdier og mål, hvilket er afgørende for at opnå succes med de målsætninger, som der er for tilbuddet. Dette kan omfatte at sikre den unges trivsel, udvikling og tryghed, hvor de kan opbygge meningsfulde relationer og modtage den nødvendige støtte og sparring.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Oplysninger i ansøgningsmaterialet er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Heraf fremgår det, at ledelsen vil forebygge højt sygefravær ved at have fokus på en god arbejdskultur og herunder sikre trivsel og dialog, der understøtter et godt og sundt arbejdsmiljø. Ligeledes er det angivet, at ledelsen vil lægge op til en åben og tillidsfuld dialog, med årlige MUS-samtaler og sikre ledelsesmæssigt nærvær og tilstedeværelse, så der opnås en psykologisk tryghed i samspejlet mellem leder og medarbejdere.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet vil tilrettelægge en praksis med en mindre enhed af faste vikarer, der har faste vagter i tilbuddet og dermed fremstår som et kendt ansigt for både de unge og det øvrige personale. Endvidere forklarer ledelsen, at de påtager sig ansvaret for at introducere ikke-fast-ansatte medarbejdere til opgaven. Det forklares, at ikke-fast-ansatte medarbejdere kun tænkes anvendt ved sygdom og feriedækning, men at der kan være tilfælde af, at en vikar indgår i en længerevarende særlig indsats. I disse tilfælde vil de deltage i faglig sparring samt personalemøder. Ledelsen anerkender ligeledes, at de i opstartsfasen vil kunne få brug for ikke-fast-ansatte medarbejdere ift. dækning af skema samt andre opgaver.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og bestyrelse vil prioritere at sammensætte en kompetent medarbejdergruppe, som samlet set er i besiddelse af relevante pædagogiske og socialfaglige grunduddannelser samt konkret erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen har beskrevet, at de tilstræber at ansætte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og herunder vil sikre, at medarbejderne har relevant viden og erfaring med målgruppen og med de faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen.

På baggrund af ledelsens udsagn, vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes kompetencer vil afspejle sig i samspillet med de unge, og at medarbejderne vil agere i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at sammensætte en medarbejdergruppe, der kan tilbyde en anerkendende og respektfuld tilgang, så samspillet bliver omsorgsfuldt og trygt og de unge oplever sig mødt relevant og med afsæt i deres individuelle behov.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at ledelsen beskriver, at der vil være fokus på dels indledende og dels løbende faglig opkvalificering i relation til metoder og tilgange. Dette vil blandt andet ske igennem fastlagte personalemøder samt ekstern supervision, som også vil understøtte en fælles viden om målgruppens forudsætninger og behov.

På baggrund af ledelsens beskrivelser, forventer socialtilsynet, at medarbejdergruppen vil kunne understøtte trivsel, tryghed og udvikling for målgruppen.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af de samlede oplysninger fra ledelse og ansøgningsmateriale forventer socialtilsynet, at ledelsen vil sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har beskrevet en personalegruppe, som er sammensat af medarbejdere med pædagogiske og socialfaglige uddannelser samt specifik viden om tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder. Ledelsen har endvidere fokus på indledende kompetenceudvikling af medarbejderne, samt løbende sparring og opkvalificering.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen har opmærksomhed på, at medarbejdernes tilgang til de unge skal afspejle respekt og anerkendelse for at sikre, at de unge føler sig trygge og får tillid til, at de kan få den nødvendige hjælp og støtte hos medarbejderne.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ansøgere om, at de forventer at ansætte medarbejdere fra forskellige faggrupper, der bringer forskellig ekspertise og kompetencer ind i arbejdet med målgruppen. Herunder fremhæves pædagoger, socialpædagoger samt socialrådgivere. Samtidig fremhæves det, at tværfagligt samarbejde og kommunikation er afgørende for at sikre en holistisk tilgang til de unges behov. Ledelsen har en forventning om, at de ved kombinationen af de forskellige faggrupper kan opnå en bredere og mere nuanceret forståelse af målgruppen samt bedre adressere de unges individuelle behov og udfordringer. Ledelsen har ved nygodkendelsesbesøget beskrevet, at tilbuddet ved fuld belægning vil bestå af 7 medarbejdere med relevant pædagogisk eller socialfaglig uddannelse samt to medhjælpere, hvilket er i overensstemmelse med indberetninger på Tilbudsportalen samt fremsendte budget.

Ledelsen har redegjort for planer omkring medarbejdernes kompetenceudvikling både på kort og lang sigt. Herunder er det forklaret, at alle medarbejdere vil få undervisning i anerkendende relationspædagogik, mentalisering, pædagogisk dokumentation, magtanvendelsesprocedurer samt i medicinhåndtering. Ansøgerne italesætter vigtigheden af kontinuerlig og løbende opdatering af viden og kompetencer. Dette kan omfatte intern træning, eksterne workshops, konferencer og deling af bedste praksis inden for fagområdet, herunder etablering af et internt vidensdelingssystem, hvor medarbejderne kan udveksle erfaringer og læring med hinanden.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra fremsendt materiale samt dialog med ansøgerne, hvoraf det fremgår at medarbejderne forventes at møde de unge anerkendende og respektfuldt. Dertil har ledelsen beskrevet en forventning til medarbejderne om, fastansatte som ikke fastansatte, at de vil være relevant uddannede og med kendskab til tilbuddets målgruppe samt de valgte tilgange og metoder. Herunder fremhæver ledelsen, at de vil være optaget af, at medarbejderne arbejder for at skabe trygge og trivselsfremmende relationer.

Ansøgerne har endvidere oplyst, at de forventer, at medarbejdernes kompetencer vil afspejle sig ved, at de arbejder med afsæt i en forholdsvis ens tilgang til de unge og i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og børnesyn.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan indrettes relevant i forhold til at understøtte målgruppens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen vægtet, at inddragelse af de unge i forbindelse med indretning af private og fælles rum i et opholdssted, forventes at understøtte de unges trivsel og udvikling i dagligdagen, samt sikre selv- og medbestemmelse. På baggrund af ansøgernes beskrivelser ved godkendelsen og i fremsendt materiale, forventer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på inddragelse af de unge i processen omkring etablering og indretning af de fysiske rammer. Momentum indrettes i en ejendom, der er beliggende tæt på Juelsminde i Hedensted Kommune. Der er således mulighed for indkøb, offentlig transport, fritidsaktiviteter og uddannelse i rimelig afstand fra tilbuddet. Ansøgere har beskrevet, at de er bevidste om medarbejdernes ansvar for transport, hvis de unges behov tilsiger dette. Huset vurderes rummeligt og med en indretning der sikrer, at de unge har eget værelse, hvor de kan opnå privatliv samt badeværelse som de deler med en eller to andre unge. Derudover råder tilbuddet over gode fællesfaciliteter med køkken, spisestue, dagligstue og forskellige aktivitetsrum samt relevante personalefaciliteter. Tilbuddet har have, som de unge kan benytte til ophold og aktiviteter.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer som tilbuddet råder over forventes at kunne understøtte målgruppens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger om, at de unge selv kan indrette deres egne værelser og har indflydelse på indretningen af tilbuddets fællesfaciliteter. Ligesom tilbuddet rummer mulighed for forskellige aktivitetsrum, som vil indrettes i overensstemmelse med målgruppens behov. Endvidere er det vægtet, at ansøgerne har reflekteret relevant over de fysiske rammers betydning for de unges trivsel og udvikling.

Momentum er beliggende i en ejendom der vurderes rummelig og med en indretning der sikrer, at de unge har eget værelse samt deler badeværelse med en eller to andre unge. Derudover rummer ejendommen gode fællesfaciliteter til de unge samt faciliteter til medarbejderne. Medarbejderfaciliteterne omfatter et kontor, et vagtværelse inkl. et badeværelse samt et stort mødelokale. Tilbuddet har en have, hvor der er mulighed for at indrette til ophold og aktiviteter, der imødekommer de unges behov.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indretning forventes at understøtte de unges trivsel. Det er vægtet, at tilbuddet er indrettet med henblik på, dels at sikre de unges privatliv og dels give mulighed for, at de unge kan indgå i forskellige daglige gøremål og fælles aktiviteter i dagligdagen. Det er vægtet, at det er muligt at opdele huset i forskellige funktioner, så der både kan være ro til fordybelse og mulighed for fysisk aktivitet uden, at det får indflydelse på andre unge. Endvidere er der mulighed for at tilbyde værelser der ligger i kort eller lang afstand til fællesfaciliteterne og nattevagten. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet rummer en mere selvstændig lejlighed, hvor der er mulighed for at en eller to unge kan bo og træne selvstændighed, inden de skal ud i egen bolig.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets udeområde rummer gode muligheder for leg og fysisk aktivitet, og at beliggenheden understøtter de unges adgang til skole, fritidsaktiviteter, indkøb og offentlig transport.





## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på ansøgeres beskrivelser af, at de ønsker at indrette tilbuddet, så det giver den unge en følelse af tryghed og hjemlige omgivelser. Ligeledes ønsker tilbuddet, at indretningen tager højde for den enkeltes behov for privatliv og personlig plads. Dette opnås ved at de unge tilbydes værelser med tilstrækkelig plads til personlige ejendele, et skrivebord samt med mulighed for at tilpasse indretningen i overensstemmelse med deres behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på observationer og oplysninger fra ledelse og bestyrelse ved godkendelsesbesøget samt oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale. Heraf fremgår det, at tilbuddets fysiske rammer, ude og inde, skal designes og indrettes så de tilbyder faciliteter, der imødekommer forskellige interesser og behov. I ansøgningsmaterialet beskrives fx et kreativt rum til kunst og håndværk, et musikrum med instrumenter, et træningsrum eller sportsfaciliteter, et hyggeområde til læsning og afslapning mv. Disse rum giver mulighed for at tilbyde et bredt udvalg af aktiviteter og give den unge mulighed for at udforske deres interesser og udvikle sig på forskellige måder.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

I bedømmelsen er oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale vægtet. Heraf fremgår det, at tilbuddet vil tilstræbe at skabe fysiske rammer og faciliteter, der er tilpasset de unges behov, således at der skabes en atmosfære, hvor de føler sig trygge og hjemme. Samtidig fremhæves en ambition om at inddrage de unge i processen, så deres ønsker og præferencer bliver hørt og taget i betragtning. Det er tilbuddets intention at evaluere indretningen og faciliteterne løbende, for at sikre, at de fortsat opfylder behovene og bidrager til trivsel og udvikling for målgruppen.

Ved godkendelsesbesøget observerer socialtilsynet en indretning, der opleves i overensstemmelse med målgruppens behov, herunder indrettet med fokus på hjemlighed og mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter i fællesområderne.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har modtaget ny-godkendelsesbudget for et helt driftsår på 100% belægning. De anvendte ressourcer understøtter at der kan leveres den fornødne kvalitet til prisen. Ledelseslaget skal udgøres af en direktør samt daglig leder på tilbuddet. Tilbuddet indgår i en koncernstruktur med et ejendomsselskab og et vikarselskab. Der købes kun administration i Vikaren Nu i forbindelse med intern koncernforbunden samhandel samt tilbuddet lejer sig ind i en ejendom ejet af ejendomsselskabet. De afsatte ressourcer understøtter en timenormeringspris på kr. 599,- i timen, hvilket er højere end gennemsnittet af sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Hertil vil socialtilsynet følge op på de faktiske forhold i tilbuddet, når tilbuddet har været i drift et år.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Budgettet udviser en økonomisk bæredygtighed til at konsolidere selskabet, og levere en kvalitet som er faglig forsvarlig. Økonomisk bæredygtighed for det samlede tilbud kan først aflæses af driften efter første driftsår.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Nygodkendelsesbudgettet indeholder ressourcer der afspejler mulighed for levering af den fornødne kvalitet til prisen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er for så vidt gennemsigthed med det indsendte budget 2023 version 3 efter indsendelse af koncernnote og konkretisering af enkelte poster.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Budget
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Tilbuddets vedtægter

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Andet